

## WELLNESS VILÁG HÁZIREND

A Wellness Világ az alábbiakat tartalmazza:

wellness recepció, folyosó (átjáró a medencetér emeleti teraszára), öltözők zuhanyzókkal, masszázs szobák, fürdőruhás szauna, naturista szauna terület (szaunák, közös terek, japán medence, Kneipp taposó, Parafa pihenőterem), Kleopátra pihenőszoba.

- 1.) A Wellness Világ szolgáltatásait mindenki rendeltetés szerint, saját felelősségére és kockázatára használhatja.
- 2.) A szaunákat a kifüggesztett és a weboldalon található szaunázás szabályai szerint lehet igénybe venni.
- 3.) A Wellness Világ masszázs kezeléseit külön térítés ellenében lehet igénybe venni. A masszázsok leírása és az árjegyzék megtalálható weboldalunkon, a wellness recepción, recepción.
- 4.) Az öltöző- és zuhanytérben, a folyosón, valamint a szaunák előterében papucs használata kötelező. A gőzkabinon kívül az összes szaunában **tilos** a papucs használata!
- 5.) A szaunaterületre lázas és fertőző betegek nem léphetnek be.
- 6.) Minden vendég számára a belépőjegy megvásárlásával 1 db lepedőt biztosítunk a wellness recepción. Minden további lepedő díja 300 Ft, amit a recepción lehet megfizetni.  
A szauna program/szeánsz díja szaunalepedőt nem tartalmaz!
- 7.) A naturista szaunarészleg területére 16 éven aluli gyermekek nem léphetnek be.
- 8.) A fürdőruhás/rózsaszaua használata 12 éves kor alatt nem javasolt.
- 9.) Az öltözők és a folyosó nem naturista terület, azaz itt **kötelező az intim testrészek takarása** (köntössel, törölközővel, szaunalepedővel, szaunaruházattal)!
- 10.) A naturista szaunaterületen a szaunákban fürdőruha használata nem megengedett, szaunalepedő vagy szaunaruházat használata kötelező.
- 11.) Kérjük vendégeinket, hogy testtel érintkező szaunapad felületeket minden esetben a fürdő által biztosított lepedőkkel fedjék le! A szaunapadokkal mezítelenül érintkezni tilos!
- 12.) A Relaxációs pezsgőmedence (japán medence), higiéniai okok miatt csak fürdőruha mentesen használható.
- 13.) A Wellness Világot használó vendégeinknek korlátlan vízfogyasztást biztosítunk a pihenőben elhelyezett automatából.
- 14.) Kérjük, hogy az esetleges műszaki/működési problémákat mielőbbi jelezni szíveskedjenek kollégáinknak, a mihamarabbi javítás érdekében.
- 15.) A Wellness Világ területén TILOS:
  - A dohányzás és a túlzott alkohol fogyasztás,
  - Minden olyan tevékenység, mely a Wellness Világ szolgáltatási körén kívül esik, jogszabályba ütközik vagy közérkölcst sért.
  - Bármilyen veszélyes és gyúlékony anyag és/vagy tárgy (robbanóanyagok,

pirotechnikai eszközök, fegyverek), törékeny anyag vagy tárgy (pl. üveg),  
illetőleg állat bevitele.

- 16.) A Mobiltelefon, fényképezőgép, kamera és bármilyen kép és hangrögzítésre alkalmas eszköz bevitele és használata a szauna területre nem megengedett!
- 17.) A Wellness Világ szolgáltatásait a nyitvatartási időn belül lehet igénybe venni (kivéve, ha ennek ellenkezőjéről az üzemeltető előzetes engedélyt adott ki).
- 18.) A Wellness Világ vendégei kötelesek a zárási időpontot figyelembe véve, a területet időben elhagyni. Az Élmenyfürdő 20:00 órakor bezár. Kérjük, 19:45-ig a szauna területet elhagyni szíveskedjenek.
- 19.) Jelen házirendi pontok, illetve az általánosan elfogadott viselkedési szabályok figyelmen kívül hagyása esetén kollégáink jogosultak a vendéget figyelmeztetni, eredménytelenség esetén a vendéget távozásra felszólítani. A Wellness Világ dolgozói intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a vezetőség, rendőrség illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.
- 20.) A Wellness Világ területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés, a hangoskodás mellőzése, mások pihenésének biztosítása.
- 21.) Az Aquasziget Esztergom nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából keletkeztek. Nem vállal felelősséget továbbá a Wellness Világ területén és öltözőszekrényekben hagyott tárgyakért sem. Kérjük, vegyék igénybe értékmegőrző szekrényeinket.
- 22.) Egyéb kérdésekben az Aquasziget Esztergom általános házirendje az irányadó.
- 23.) A Wellness Világ jelen házirendje minden szolgáltatást igénybe vevő vendég számára szabadon a Wellness Világ területén kifüggesztve, valamint a weboldalon elérhető és áttekinthető.
- 24.) A szolgáltatások igénybevétele a házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.
- 25.) Jelen házirendet az Aquasziget Esztergom vezetősége saját belátása szerint módosíthatja, illetve kiegészítheti.

Érvényes: 2023.december 1-től

Aquasziget vezetőség